

บทคัดย่อ

วิจัยเรื่อง อะไรคือปัจจัยที่ประสบความสำเร็จของรูปแบบอีเลิร์นนิงสำหรับคนไทย
e-Learning: "What are the success factors of e-Learning model for Thailand"

ผู้วิจัย พิพัฒน์ ดวงคำสวัสดิ์

ปี พ.ศ. 2542

ความเป็นมาและเหตุผล

ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันได้ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะพัฒนาการของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ส่งผลกระทบเชิงจิตวิทยาการทำงานของสังคมมนุษย์ให้เปลี่ยนไปในทางที่ดีขึ้นจะเห็นได้ว่ามีการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างมากมายทั้งทางด้านธุรกิจ ด้านอุตสาหกรรม ด้านการแพทย์ ด้านการทหาร ด้านการปกครอง และด้านอื่นๆ โดยเฉพาะด้านการศึกษาพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ยุคการปฏิรูปการศึกษา มีผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงโครงสร้างขององค์กร กระบวนการเรียนการสอนจัดการและการบริหาร การศึกษาดำเนินนโยบายกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่น เป็นการขยายโอกาสทางการศึกษาจะเป็นผู้เรียนกลุ่มใหญ่ที่เรียนรู้ในลักษณะออนไลน์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย

ไม่เฉพาะการสนับสนุนด้านการศึกษาเท่านั้น แต่ e-Learning ยังสนับสนุนการฝึกอบรมในสถานประกอบการ ให้ได้รับประโยชน์สูงสุดอีกด้วย การจัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับงานในลักษณะของ Face to Face จะเปลี่ยนไปเป็น online Training ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในลักษณะของ e-Learning ที่สามารถจัดการและดำเนินการได้รวดเร็วกว่า ทันต่อความต้องการประหยัดงบประมาณ เวลา สถานที่ และเกิดประสิทธิภาพต่อองค์กรอื่นๆ ไม่น้อยไปกว่าการฝึกอบรมปกติที่เสียค่าใช้จ่ายในระยะยาวสูงกว่าและจัดการได้ยากกว่า

ดังนั้นถือว่าเป็นรากฐานของการพัฒนาการด้านต่างๆ ในการนำองค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไปประยุกต์ใช้กับงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด

แนวคิดดังกล่าวทำให้ผมเกิดความสนใจที่จะศึกษาหาคำตอบจึงเป็นโครงการอิสระเพราะมีความสนใจเป็นการส่วนตัว โดยกำหนดแนวทางในการศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้องกับประเทศไทยในหัวข้อ "อะไรคือปัจจัยที่ประสบความสำเร็จของรูปแบบอีเลิร์นนิงสำหรับคนไทย" จะมีการพัฒนาในทิศทางใดดังนั้นจึงตั้งแนวทางในการศึกษาไว้ดังนี้

1. ศึกษาการยอมรับวัฒนธรรมทางการศึกษา ของผู้สอนนักศึกษาและพนักงานของบริษัท
2. ศึกษาให้มีการพัฒนาบุคลากรในโครงการฝึกอบรมอาจารย์และเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในการใช้ระบบ e-Learning
3. ศึกษามาตรฐานที่เกี่ยวกับพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการบริหารจัดการบทเรียน (LMS/LCMS) e-Learning ได้แก่ SCORM, AICC เป็นต้น
4. ศึกษาสำรวจสภาพความพร้อม ความต้องการ การเรียนผ่านทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาเจ้าหน้าที่ของบริษัทและบุคคลทั่วไป
5. ศึกษาสำรวจสภาพความพร้อม ความต้องการ และปัญหาการใช้ระบบ e-Learning ผ่านอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน
6. ศึกษาว่าโดยภาพรวมคนไทยจะยอมรับวิธีการเรียนแนวใหม่หรือไม่มีปัญหาในการพัฒนาล่าช้า
7. ศึกษาว่าโดยภาพรวมคนไทยแล้วปัจจัยอะไรที่จะทำให้การพัฒนา e-Learning ของประเทศไทยให้กระโดดได้ในเวลาอันรวดเร็ว